

My ZOi

تفصیلات

اہم حمانك کی

زوئی اکاونٹ

مائے

آپ کا

اپنی مالی ضروریات کے لئے مائے زوئی کو منتخب کرنے کا شکریہ۔  
برائے مہربانی مائے زوئی اکاونٹ کھولنے سے  
لیں۔

1

**پروڈکٹ کی تفصیلات**

کی سروسز

مائے زوئی

ایک ڈیجیٹل والٹ سولیوشن ہے جو آپ کو مائے زوئی اکاونٹ کے ساتھ ملتا ہے۔ اس

مائے زوئی

سکتے ہیں، کیش نکال سکتے ہیں، پیمنٹ کارڈ کے

ر اپنی تنخواہ وصول ک

اکاونٹ کے ذریعے آپ

تصدیک شدہ مائے زوئی اکاونٹ میں رقم بھیج سکتے ہیں۔

ادائیگی کر سکتے ہیں، اور دیگر

ذریعے

ہے؟ کن افراد پر لاگو ہ

آئی ڈی ور جن کے پاس تصدیق شدہ اماراتی

88 ملازمت پیشہ افراد جن کی عمر

سال سے زیادہ ہو ا

کارڈ ہو

ہو؟

کم سے کم تنخواہ کتنی

شرط نہیں ہے

کم سے کم تنخواہ کی کوئی

کم سے کم کتنا بیلنس رکھیں؟

کم سے کم تنخواہ کی کوئی شرط نہیں ہے

منافع کی شرح

لاگو نہیں ہے

منافع کی شرح

اکاونٹ اسٹیٹمنٹ

کی جاسکتی ہے ڈی ایپ سے ڈاون لو

ماہانہ اکاونٹ اسٹیٹمنٹ مائے زونیچارٹرڈ بینک کالے ٹی ایم

2

**فیس اور چارجز**

اے ٹی ایم

پیمنٹ کارڈ کے ذریعے کیش نکلوایا جاسکتا ہے۔ اسٹیٹمنٹ

مفت۔

بیلنس کی معلومات

مائے زوئی ایپ کے ذریعے مفت ہے

اے ٹی ایم کے ذریعے

1.05 AED

بارڈر پار پاکستان فنڈز ٹرانسفر ( اوپر کی منتقلی کے لیے 375 AED )

مفت -

بارڈر پار پاکستان فنڈز ٹرانسفر ( کے برابر یا اس سے کم منتقلی کے لیے 375 AED )

تک 26.25 AED

ٹرانزیکشن کے ایس ایم ایس الرٹ  
مفت۔

بینک کا اے ٹی ایم  
پیمنٹ کارڈ کے ذریعے رلم نکلوانا۔ اسٹیٹرزڈ چارٹرڈ کے علاوہ کسی دوسرے  
استعمال کرنا

بر مرتبہ رلم نکلوانے پر 2.10 AED

تک 26.25 AED

گم/چوری ہونے کی صورت میں دوبارہ کارڈ نکلوانے پر

تک 12.60 AED

کارڈبارڈر پار دیگر ممالک فنڈز ٹرانسفر

ماہانہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ  
مانے زونی موبائل ایپ کے ذریعے مفت ۔

3

اکاؤنٹ اور ٹرانزیکشن کی حد  
زیادہ سے زیادہ اکاؤنٹ بیلنس

AED 50,000

بارڈر پار فنڈز ٹرانسفر ۔ روزانہ ٹرانزیکشن کی تعداد کی حد

AED 25,000

۔ ٹرانزیکشن کی رلم کی حد

پر ادائیگی  
پیمنٹ کارڈ کے ذریعے پی او ایس

فی ٹرانزیکشن 500 AED

بارڈر پار فنڈز ٹرانسفر۔ ٹرانزیکشن کی رلم کی حد

فی ٹرانزیکشن ایک بینیفشری کے لئے 5000 AED

نکلوانا ۔ ٹرانزیکشن کی رلم کی  
پیمنٹ کارڈ کے ذریعے رلم  
پی او ایس

فی ٹرانزیکشن 1,500 AED

۔ روزانہ کل استعمال کی حد  
روزانہ کارڈ کا زیادہ سے زیادہ استعمال

یومیہ اضافی معلومات 4,000 AED

8

ولت، آپ کو ساٹھ دن کا پیشگی نوٹس فراہم کرنے کے بعد ، مانے زونی کی شرائط  
ہم کسی بھی  
سروسز کا استعمال اس بات کو ظاہر  
آپ کا ہماری  
وضوابط تبدیل کرنے کا حکم محفوظ رکھتے ہیں۔  
شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہیں۔  
نئے اور تبدیل شدہ کردے گا کہ آپ ہماری

2

دنوں پر مبنی کولنگ آف پیریڈ کا حکم موجود ہے۔ (کولنگ آف پیریڈ)۔  
آپ کے پاس پانچ کاروباری  
کے بارے میں دوبارہ غور کرنے کا  
سروسز پیریڈ وہ دورانیہ ہے جو آپ کو  
کے استعمال  
کولنگ آف پ  
کو کامیابی کے ساتھ رجسٹر کر سکتے ہیں اور اگر  
بعد آپ مطلوبہ سروسز

مولع دیتا ہے جس کے  
ن تو بھی کسی بھی لسم کی ادائیگی ، ذمہ داری ، یا پریشانی سے  
رجسٹریشن سے دستبردار ہونا چاہی  
محفوظ رہیں گے۔

3

مائے زوئی کی خدمات سے متعلق کسی بھی لسم کے سوالات ، راہ نمائی اور شکایات کے لئے متحدہ  
49900004 عرب امارات میں رہتے ہوئے آپ مائے زوئی کے کال سینٹر  
پر رابطہ کر سکتے ہیں  
رجز شامل (چا

06949900004

یا متحدہ عرب امارات سے باہر ہوں تو اس نمبر پر  
(بالکل مفت)

ہیں) رابطہ کر سکتے ہیں یا

ask@myzoi.com

کی گزارش بھی کر سکتے ہیں۔

کال کرنے

پر ای میل یا مائے زوئی کی موبائل ایپ کے ذریعے

4

آپ اپنے اکاؤنٹ سے اپنے بینیفشری کو فنڈز ٹرانسفر کرنے کے سلسلے میں اپنے اکاؤنٹ کی موبائل  
ایپ سے لاگ ان کر کے ہمارے پاس ہدایات جمع کروا سکتے ہیں۔ آپ کے اکاؤنٹ کے ذریعے فنڈز  
ٹرانسفر کے سلسلے میں دی جانے والی ہدایات آپ کی ذمہ داری ہیں اور یہ تبدیل نہیں ہوں گی۔

5

بینیفشری جس کو موبائل ایپ سے فنڈز  
کیش پیے آؤٹ چینل کے ذریعے فنڈز ٹرانسفر کرنے پر ، اگر  
سرحد پار کے فنڈز نہ نکال سکے تو ، مائے زوئی  
ٹرانسفر کئے گئے ہیں وضع کردہ دورانیہ میں  
مطلوبہ کے بعد ، مائے زوئی  
گا ، اور کینسل کرنے

کردے

( فنڈز ٹرانسفر کو کینسل

الالوامی (بین

ظابطے کو اپنا کر ٹرانسفر کردہ رقم ارسال کرنے والے کو واپس بھیج دے گا۔6

موبائل ایپ کے پاس ورڈ کی

، پیمنٹ کارڈ کی پن ، مائے زوئی

برائے مہربانی اپنے پیمنٹ کارڈ

ہمیشہ حفاظت کریں اور یہ کسی کو نہ بتائیں۔ اگر ان میں سے کوئی بھی چیز چوری ہو یا کسی کے  
جانے تو آپ ہمارے کال سینٹر پر کال کر کے ہمیں فوری طور پر آگاہ کریں۔

علم میں آ

7

دن کے پیشگی نوٹس پر آپ کا اکاؤنٹ بند کر دیں گے:

66 درج ذیل حالات کی صورت میں ہم

الف۔ اگر آپ نوکری چھوڑ دیں اور آپ کا نیا مالک مائے زوئی کے ذریعے تنخواہ نہ ادا کرے ؛یا

کاؤنٹ میں تنخواہ وصول کرنا بند کر دیں؛یا

ب۔ اگر آپ مائے زوئی ا

ج۔ اگر اب آپ متحدہ عرب امارات کے رہائشی نہیں ہیں

8

بغیر کسی نوٹس کے ،

کر سکتے ہیں، کسی بھی ولت آپ کا اکاؤنٹ بند یا ختم

آپ سمجھتے ہیں کہ ہم

جھوٹ، غلط ، وہ

اگر ہمیں شک ہو کہ کوئی معلومات/دستاویزات/ اجازت جو آپ نے فراہم کی ہے  
کی ہو۔

ورزی

كسى بهى شراىط وضوابط كى خلاف  
نے پرانى يا نامكمل بهے يا اكر آپ

9

آپ كا اكاونٹ بند ہونے كى صورت ميں ، وہ تمام رلوم جن پر كوئى تنازعہ نہيں آپ كو واپس كردى  
اس صورت ميں كه اكاونٹ بند ہونے كے بعد كوئى رلم رہ جائے جس كا دعوى نہيں كيا  
جائين گى۔  
سے رابطہ كر كے رلم كى وصولى كى درخواست دے سكتے ہيں، آپ ہم گى