Version 2, Last updated: 30th January 2025

संस्करण 2, अंतिम अद्यतनः 30th जनवरी 2025

Key Fact Statement

मुख्य तथ्य कथन

Your myZoi Account

आपका **myZoi** खाता

Thanks for considering myZoi for your financial needs. Please read and understand myZoi's key product features before you start opening your myZoi Account.

अपनी वित्तीय जरूरतों के लिए **myZoi** पर विचार करने हेतु आपका धन्यवाद। अपना **myZoi** खाता खोलना शुरू करने से पहले कृपया करके **myZoi** की मुख उत्पाद विशेषताओं को ध्यान से पढ़ें और समझें।

A. Product Details
ए. उत्पाद विवरण

myZoi Services

myZoi सेवाएं

myZoi is a digital wallet solution that provides you with a myZoi Account. With this Account, you can receive your salary, withdraw cash, make payments using your payment card, and send money to other validated myZoi users.

myZoi एक डिजिटल वॉलेट समाधान है जो आपको **myZoi** खाता प्रदान करता है। इस खाते से, आप अपना वेतन प्राप्त कर सकते हैं, नकदी निकाल सकते हैं, अपने पेमेंट कार्ड का उपयोग करके पेमेंट कर सकते हैं और अन्य वैध **myZoi** उपयोगकर्ताओं को धन भेज सकते हैं

Applicable for

इसके लिए लागू

Employed individuals aged 18 years or above with a valid Emirates ID

वैध अमीरात आईडी वाले 18 वर्ष या उससे अधिक आयु के रोजगारयुक्त व्यक्ति

Minimum salary requirement

न्यूनतम वेतन आवश्यकता

No minimum salary requirement

न्यूनतम वेतन की कोई शर्त नहीं है

Minimum balance to be maintained

न्यूनतम बैलेंस बनाए रखना होगा

No minimum salary requirement

न्यूनतम वेतन की कोई शर्त नहीं है

Profit rate

लाभ दर

Not applicable

लागू नहीं

Account statement

खाता विवरण

Monthly account statement can be downloaded through the myZoi Mobile App

myZoi मोबाइल ऐप के माध्यम से मासिक खाता विवरण डाउनलोड किया जा सकता है

B. Key Fees and Charges

ए. मुख्य फीस और शुल्क

Cash withdrawal through payment card - Standard Chartered Bank's ATMs
- Free

पेमेंट कार्ड के माध्यम से नकद
निकासी - स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक के एटीएम से
- निःशुल्क

Balance enquiry
- Free through myZoi app
- 1.05 AED through ATMs

बैलेंस की पूछताछ
- myZoi app के माध्यम से निःशुल्क
- एटीएम के माध्यम से 1.05 एईडी

Cross border fund transfer to Pakistan (for transfers above AED 375)
- Free

पाकिस्तान को क्रॉस-बॉर्डर फंड ट्रांसफर (375 AED से अधिक अंतरण के लिए)
- निःशुल्क

Cross border fund transfer to Pakistan (for transfers equal to or below AED 375)
- Up to 12.60 AED

पाकिस्तान को क्रॉस-बॉर्डर फंड ट्रांसफर (375 AED या उससे कम के अंतरण के लिए)
-12.60 एईडी तक

SMS alerts for transactions
- Free

ट्रांजैक्शन के लिए एसएमएस अलर्ट
- निःशुल्क

Cash withdrawal through payment card - ATMs of banks other than Standard Chartered Bank
- 2.10 AED per withdrawal

पेमेंट कार्ड के माध्यम से नकद निकासी - स्टैंडर्ड
चार्टर्ड बैंक के अलावा अन्य बैंकों के एटीएम से
- 2.10 एईडी प्रति निकासी

Card replacement fee for lost/stolen cards
- Up to 26.25 AED

खोए/चोरी हुए कार्डों के लिए कार्ड रिप्लेसमेंट फीस
- 26.25 एईडी तक

Cross border fund transfer to other countries
- Up to 12.60 AED

अन्य देशों में क्रॉस-बॉर्डर फंड ट्रांसफर
- 12.60 एईडी तक

Monthly account statement
- Free via the myZoi Mobile App

मासिक खाता विवरण
- myZoi मोबाइल ऐप के माध्यम से निःशुल्क

Please visit our website for the comprehensive list of fees and charges: https://myzoi.com/fees. All fees and charges listed are inclusive of 5% Value Added Tax (where applicable).

फीस और अन्य शुल्कों की विस्तृत सूची के लिए कृपया हमारी वेबसाइट देखें: **https://myzoi.com/fees** सूचीबद्ध सभी फीस और शुल्कों में 5% मूल्य वर्धित कर (जहां लागू हो) शामिल है।

C. Account and Transaction Limits
सी. खाता और ट्रांजैक्शन सीमाएं

Maximum account balance
- AED 50,000

अधिकतम खाता बैलेंस
- एईडी 50,000

Cross border fund transfer - daily total transaction limit
- AED 25,000 total per day

क्रॉस-बॉर्डर फंड ट्रांसफर - दैनिक कुल ट्रांजैक्शन सीमा
- प्रतिदिन कुल एईडी 25,000

POS Payment through payment card - per transaction limit
- AED 3,000 per transaction
-AED 500 contactless per transaction

पेमेंट कार्ड के माध्यम से पीओएस भुगतान -
प्रति ट्रांजैक्शन सीमा
- प्रति ट्रांजेक्शन एईडी AED 3,000
-प्रति संपर्क रहित भुगतान लेनदेन AED 500

Cross border fund transfer - per transaction limit
- AED 5,000 per transaction per beneficiary

क्रॉस-बॉर्डर फंड ट्रांसफर -
प्रति ट्रांजैक्शन सीमा
- एईडी 5,000 प्रति लाभार्थी प्रति ट्रांजैक्शन

Cash withdrawal through payment card - per transaction limit
- AED 3,000 per transaction

पेमेंट कार्ड के माध्यम से नकद
निकासी - प्रति ट्रांजैक्शन सीमा
- एईडी 3,000 प्रति ट्रांजैक्शन

Maximum card usage per day - daily total usage limit
- AED 3,000 total per day

प्रति दिन अधिकतम कार्ड उपयोग –
दैनिक कुल उपयोग सीमा
- प्रति दिन कुल एईडी 3,000

D. Additional Information

डी. अतिरिक्त जानकारी

1. We reserve the right to change myZoi's Terms and Conditions at any time, by providing you with 60 calendar days' notice. Your continued use of the Services signifies your acceptance of our updated or modified Terms and Conditions.

1. हमारे पास आपको **60** कैलेंडर दिनों का नोटिस देकर किसी भी समय **myZoi** के नियमों और शर्तों को बदलने का अधिकार आरक्षित है। आपके द्वारा सेवाओं का निरंतर उपयोग करना, हमारे स्वीकार या संशोधित नियमों और शर्तों के प्रति आपकी स्वीकृति को व्यक्त करता है।

2. You have the right to a cooling-off period of 5 business days (the "Cooling-off Period"). The Cooling-off Period is the period after you successfully register for the Services that allows you to reconsider applying for the Services and to withdraw your registration without suffering any costs, obligations, or inconvenience.

2. आपके पास **5** व्यावसायिक दिनों की कूलिंग-ऑफ अवधि ("कूलिंग-ऑफ अवधि") का अधिकार है। कूलिंग-ऑफ अवधि, वह अवधि होती है जो आपके द्वारा सेवाओं के लिए सफलतापूर्वक पंजीकरण करने के बाद, आपको सेवाओं के लिए आवेदन करने पर पुनर्विचार करने एवं बिना किसी लागत, दायित्व या असुविधा के अपना पंजीकरण वापस लेने की अनुमति देती है।

3. You can contact myZoi for any enquiries, assistance, and complaints related to myZoi services by calling our dedicated call centre at **800 69964** within UAE (free-of-charge) or **+971 800 69964** outside of UAE (charge applicable) or by emailing us at ask@myzoi.com or by requesting a call back through the myZoi Mobile App.

3. आप **myZoi** सेवाओं से संबंधित किसी भी पूछताछ, सहायता और शिकायत के लिए यूएई के भीतर हमारे समर्पित कॉल सेंटर **800 69964** पर (निःशुल्क) कॉल करके या यूएई के बाहर **+971 800 69964** पर (शुल्क लागू होंगे) कॉल करके या हमें **ask@myzoi.com** पर ईमेल करके या **myZoi** मोबाइल ऐप के माध्यम से कॉल बैक का अनुरोध करके, **myZoi** से संपर्क कर सकते हैं।

4. You may submit instructions for a Fund Transfer from your Account to your beneficiary by logging into your Account from the Mobile App. All instructions to make a Fund Transfer from your Account shall be binding on you and cannot be reversed.

4. आप मोबाइल ऐप से अपने खाते में लॉग इन करके, अपने खाते से अपने लाभार्थी को फंड ट्रांसफर के लिए निर्देश जमा कर सकते हैं। आपके खाते से फंड ट्रांसफर करने के सभी निर्देश आपके लिए बाध्यकारी होंगे और इन्हें वापिस बदला नहीं जा सकता।

5. For Fund Transfers via the cash pay-out channel, if the Beneficiary of a fund transfer is unable to withdraw the funds within the timeframe specified on the Mobile App, myZoi will cancel the cross-border fund transfer. After cancelling, myZoi shall proceed to initiate the requisite protocols to reimburse the transferred sum to the sender.

5. कैश पे-आउट चैनल के माध्यम से फंड ट्रांसफर करने के लिए, यदि फंड ट्रांसफर का लाभार्थी मोबाइल ऐप पर निर्दिष्ट समय-सीमा के भीतर फंड निकालने में असमर्थ होता है, तो **myZoi** क्रॉस-बॉर्डर फंड ट्रांसफर को रद्द कर देगा। रद्द करने के बाद, **myZoi** सेंडर द्वारा ट्रांसफर की गई राशि की प्रतिपूर्ति करने के लिए अपेक्षित प्रोटोकॉल शुरू करने के लिए प्रकिया को आगे बढ़ायेगा।

6. Please keep your payment card, payment card PIN, and password for the myZoi Mobile App safe at all times and do not share these with anyone. You must notify us by calling our call centre immediately if any of these gets stolen or compromised in any way.

6. कृपया हर समय अपना पेमेंट कार्ड, पेमेंट कार्ड पिन और **myZoi** मोबाइल ऐप का पासवर्ड सुरक्षित रखें और इन्हें किसी के साथ भी साझा न करें। इनमें से कोई भी चोरी होने या किसी भी तरह की छेड़छाड़ होने पर आपको तुरंत हमारे कॉल सेंटर पर कॉल करके हमें सूचित करना चाहिए।

7. We may close your account by giving 60 calendar day's notice in case of any of the following scenarios:

a. if you leave your employment and your new employer doesn't make salary payment through myZoi; or
b. if you stop receiving salary to your myZoi account; or
c. if you are no longer a UAE resident

7. निम्नलिखित में से किसी भी स्थिति में, हम **60** कैलेंडर दिन का नोटिस देकर आपका खाता बंद कर सकते हैं:

a. यदि आप अपना रोजगार छोड़ देते हैं और आपका नया नियोक्ता **myZoi** के माध्यम से वेतन का भुगतान नहीं करता है; अथवा
b. यदि आप अपने **myZoi** खाते में वेतन प्राप्त करना बंद कर देते हैं; अथवा
c. यदि अब आप यूएई के निवासी नहीं हैं

8. You understand that we may suspend or terminate your Account or your use of the Services at any time without notice, if we suspect that any information / documents / authorisation that you have provided are untrue, inaccurate, not current, or incomplete or if you are found to be in breach of any of the Terms and Conditions.

- **8.** आप समझते हैं कि हम आपके खाते या सेवाओं के आपके उपयोग को किसी भी समय निलंबित या समाप्त कर सकते हैं यदि हमें संदेह है कि आपके द्वारा प्रदान की गई कोई भी जानकारी/ दस्तावेज़/अधिकार असत्य, गलत, नवीनतम नहीं है, या अपूर्ण है अथवा यदि आपको किसी भी नियम और शर्तों का उल्लंघन करते हुए पाया गया है।

9.. Following the closure of your Account, all undisputed amounts in your Account will be refunded to you. In the event that an unclaimed balance remains subsequent to your Account's closure, you will need to contact us to initiate a request for fund withdrawal.

9. आपका खाता बंद होने के पश्चात, आपके खाते की सभी निस्संदेह राशियां आपको वापस कर दी जाएंगी। यदि आपका खाता बंद होने के बाद भी कोई दावा न किया गया बैलेंस बाकी रह जाता है, तो आपको फंड निकासी के लिए अनुरोध शुरू करने हेतु हमसे संपर्क करना होगा।

myZoi फाइनेंशियल इंक्लूजन टैक्नोलॉजीज एल.एल.सी को संयुक्त अरब अमीरात के सेंट्रल बैंक द्वारा लाइसेंस प्राप्त है। पताः **15**वीं मंजिल, स्टैंडर्ड चार्टर्ड टॉवर, डाउनटाउन, दुबई, संयुक्त अरब अमीरात। फोन नंबरः यूएई के भीतर **800 69964** (निःशुल्क) अथवा यूएई के बाहर **+971 800 69964**, ईमेलः **ask@myzoi.com/** वेबसाइटः **ask@myzoi.com/**