

CROSS-BORDER FUND TRANSFER BENEFICIARY TERMS AND CONDITIONS

আন্তঃসীমান্ত তহবিল স্থানান্তরের প্রাপকের জন্য প্রযোজ্য শর্তাবলি

Version 2.0, Effective from: 01 October 2024

ভার্সন 2.0, ১ অক্টোবর ২০২৪ থেকে কার্যকর

1. Introduction

1. ভূমিকা

1.1 These terms and conditions ("**Terms**") govern the receipt of funds sent to you ("**Beneficiary**") from an individual who starts the money transfer ("**Sender**") through the cross-border fund transfer service provided by myZoi Financial Inclusion Technologies L.L.C ("**myZoi**"). By accepting these Terms, you agree to abide by the terms outlined here.

1.1 এই নিয়ম ও শর্তাবলী ("শর্তাবলী") myZoi Financial Inclusion Technologies LLC ("myZoi") দ্বারা প্রদত্ত ক্রস-বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার পরিষেবার মাধ্যমে প্রেরিত তহবিল গ্রহণকারী ব্যক্তিদের ("সুবিধাভোগী") ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, যিনি অর্থ স্থানান্তর শুরু করেন ("myZoi") "প্রেরক")। এই শর্তাবলী স্বীকার করে, আপনি এখানে অন্তর্ভুক্ত শর্তাবলী মেনে চলতে সম্মত হন।

1.2 Additional terms may apply when you access myZoi's mobile application ("**Mobile App**") via the Mobile App. These additional terms are imposed by the respective application marketplace such as Google Play Store, Amazon's Appstore, Huawei AppGallery, Apple App Store, and such other application marketplaces ("**Application Marketplace**") that we may use. These additional terms, form part of these Terms by way of reference and will be made available to you when you download the Mobile App.

1.2 আপনি যখন অ্যাপ্লিকেশন মার্কেটপ্লেসের মাধ্যমে myZoi মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ("মোবাইল অ্যাপ") অ্যাক্সেস করেন, তখন আপনি সংশ্লিষ্ট মার্কেটপ্লেস, যেমন Google Play Store, Amazon's Appstore, Huawei App Gallery এবং Apple App Store থেকে আরোপিত অতিরিক্ত শর্তাবলীর অধীন হতে পারেন। . এই অতিরিক্ত শর্তাবলী শর্তাবলীর একটি অংশ এবং আপনি যখন মোবাইল অ্যাপ ডাউনলোড করবেন তখন আপনাকে প্রদান করা হবে।

1.3 In these Terms, "you" and "your" refer to the Beneficiary and "we," "our," and "us" refer to myZoi.

1.3 এই শর্তাবলীতে, "আপনি" এবং "আপনার" নির্দেশ করছে সুবিধাভোগীকে এবং "আমরা," "আমাদের," myZoi-কে নির্দেশ করে।

2. Registration with the Mobile App and Cross-border fund transfer process

2. মোবাইল অ্যাপে রেজিস্ট্রেশন এবং ক্রস-বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার প্রসেস

2.1 The cross-border fund transfer service facilitated by myZoi allows the Sender to initiate the transfer of funds to you in accordance with the instructions provided by the Sender. You must be 18 years old or above to receive the funds and use the Mobile App.

2.1 সীমানা জুড়ে তহবিল স্থানান্তর করার জন্য myZoi দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবা প্রেরককে তাদের প্রদত্ত নির্দেশ অনুসারে স্থানান্তর শুরু করতে দেয়। তহবিল পেতে এবং মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করতে, আপনার বয়স 18 বছর বা তার বেশি হতে হবে।

2.2 The Mobile App is freely accessible on the Application Marketplace, and you will need to register on the Mobile App and create an account (“**Account**”). This Account serves as a platform to use our Mobile App, providing you with access to various features and functionalities. For avoidance of doubt, by proceeding with this registration, you are creating a profile rather than opening a digital financial account.

2.2 মোবাইল অ্যাপটি অ্যাপ্লিকেশন মার্কেটপ্লেস থেকে বিনামূল্যে ডাউনলোড করা যাবে। আমাদের মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করতে, আপনাকে নিবন্ধন করতে হবে এবং একটি অ্যাকাউন্ট (“অ্যাকাউন্ট”) তৈরি করতে হবে, যা বিভিন্ন বৈশিষ্ট্য এবং কার্যকারিতা অ্যাক্সেস করার জন্য একটি প্ল্যাটফর্ম হিসাবে কাজ করবে। এটা মনে রাখা গুরুত্বপূর্ণ যে নিবন্ধন করার মাধ্যমে, আপনি একটি প্রোফাইল তৈরি করবেন এবং একটি ডিজিটাল আর্থিক অ্যাকাউন্ট খুলবেন না।

2.3 The Sender shall initiate the cross-border fund transfer through the Mobile App by providing necessary information. To access the funds obtained through a cross-border fund transfer, the Beneficiary must consult the Mobile App for instructions and guidance pertaining to subsequent steps and necessary actions.

2.3 একটি আন্তঃসীমান্ত তহবিল স্থানান্তর শুরু করতে, প্রেরককে মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করতে হবে। একবার স্থানান্তর সম্পন্ন হলে, কীভাবে তহবিল অ্যাক্সেস করতে হবে এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়া হবে সে বিষয়ে নির্দেশাবলী এবং নির্দেশনার জন্য সুবিধাভোগীকে মোবাইল অ্যাপের সাথে পরামর্শ করতে হবে।

2.4 The Beneficiary acknowledges that the processing time for the cross-border fund transfer may vary based on factors such as banking hours, holidays, and the payment method chosen by the Sender.

2.4 আন্তঃসীমান্ত তহবিল স্থানান্তরের প্রক্রিয়াকরণের সময় ব্যাঙ্কের সময়, ছুটির দিন এবং প্রেরকের দ্বারা ব্যবহৃত অর্থপ্রদানের পদ্ধতির উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হতে পারে।

2.5 If the Beneficiary does not access the cross-border fund transfer or is unable to withdraw the funds within the timeframe specified on the Mobile App, myZoi will cancel the cross-border fund transfer. After cancelling, myZoi shall proceed to initiate the requisite protocols to reimburse the transferred sum to the Sender.

2.5 যদি সুবিধাভোগী মোবাইল অ্যাপে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে স্থানান্তরিত তহবিল অ্যাক্সেস করতে বা তুলতে না পারেন, তাহলে myZoi ক্রস-বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার বাতিল করবে। বাতিল করার পরে, myZoi প্রেরকের কাছে স্থানান্তরিত অর্থ ফেরত দেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় প্রোটোকল শুরু করবে।

2.6 myZoi reserves the right to refuse or delay a cross-border fund transfer if required by law, regulatory authorities, or internal policies.

2.6 myZoi আইন, নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ, বা অভ্যন্তরীণ নীতির দ্বারা প্রয়োজন হলে আন্তঃসীমান্ত তহবিল স্থানান্তর প্রত্যাখ্যান বা বিলম্ব করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

3. Verification and security protocols

3. ভেরিফিকেশন এবং সিকিউরিটি প্রোটোকল

3.1 The Beneficiary shall provide accurate and complete information to facilitate the cross-border fund transfer process, including identification information and documents, photograph, fingerprints, or other information as required by us, our cross-border fund transfer partners or regulatory authorities. You explicitly grant us permission to utilize these documents and information, as well as to store and process them for the intentions outlined in these Terms and myZoi's privacy notice available on the Mobile App and our website, the terms of which are incorporated into these Terms.

3.1 প্রাপককে অবশ্যই আন্তঃসীমান্ত তহবিল স্থানান্তর প্রক্রিয়ার জন্য প্রয়োজনীয় সঠিক এবং সম্পূর্ণ তথ্য প্রদান করতে হবে। এর মধ্যে রয়েছে শনাক্তকরণ তথ্য, নথি, ফটোগ্রাফ, আঙুলের ছাপ, বা আমাদের, আমাদের ক্রস-বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার পার্টনার বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের প্রয়োজনীয় অন্য কোনো তথ্য। এই

তথ্য প্রদান করার মাধ্যমে, আপনি মোবাইল অ্যাপ এবং আমাদের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ এই শর্তাবলী এবং myZoi-এর গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত উদ্দেশ্যগুলির জন্য এই নথিগুলি এবং তথ্যগুলি ব্যবহার এবং সংরক্ষণ করার সুস্পষ্ট অনুমতি দেনা যার শর্তাবলী এই শর্তাবলীতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

3.2 We reserve the right to verify the identity of the Beneficiary and may request additional documentation to comply with anti-money laundering (AML) and know-your-customer (KYC) regulations. In case the discrepancies remain unresolved or if we are unable to successfully complete the Beneficiary verification process in accordance with our policies and requirements, we shall have the right to reject your request for the use of our Mobile App.

3.2 অ্যান্টি-মানি লন্ডারিং (AML) এবং জানেন-আপনার-গ্রাহক (KYC) প্রবিধানগুলি মেনে চলার জন্য এবং সুবিধাভোগীর পরিচয় যাচাই করার জন্য আমাদের অতিরিক্ত ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজন হতে পারে। যদি কোনো অসঙ্গতি থাকে যা অস্বীকার্য থেকে যায় বা যদি আমরা আমাদের নীতি এবং প্রয়োজনীয়তা অনুসারে সুবিধাভোগী যাচাইকরণ প্রক্রিয়া সফলভাবে সম্পূর্ণ করতে না পারি, তাহলে আমরা আমাদের মোবাইল অ্যাপ ব্যবহারের জন্য আপনার অনুরোধ প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করি।

3.3 It is your responsibility to ensure the security and confidentiality of your Account and password. You must not share, assign, transfer your Account, or disclose your password to any third party, or engage in any actions that may compromise the security of your Account. You will bear full responsibility for all actions or instructions carried out using your Account. Please be aware that you could be held accountable for any losses suffered by us or other users due to authorized or unauthorized use of your Account, stemming from your failure to maintain the security and confidentiality of your Account information.

3.3 আপনার অ্যাকাউন্ট এবং পাসওয়ার্ডের নিরাপত্তা এবং গোপনীয়তা নিশ্চিত করা আপনার দায়িত্ব। আপনার অ্যাকাউন্টের পাসওয়ার্ড শেয়ার করা, বরাদ্দ করা, হস্তান্তর করা বা কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা বা আপনার অ্যাকাউন্টের নিরাপত্তার সঙ্গে আপস করতে পারে এমন কোনো কাজ করা উচিত নয়। আপনার অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে করা সমস্ত ক্রিয়া বা নির্দেশাবলীর জন্য আপনি সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনার অ্যাকাউন্টের অনুমোদিত বা অননুমোদিত ব্যবহারের কারণে আমাদের বা অন্যান্য ব্যবহারকারীদের দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত যে কোনো ক্ষতির জন্য আপনাকে দায়ী করা যেতে পারে, আপনার অ্যাকাউন্টের তথ্যের নিরাপত্তা এবং গোপনীয়তা বজায় রাখতে আপনার ব্যর্থতার ফলে।

3.4 You understand that we may suspend or terminate your Account or your use of the Mobile App at any time without notice, if we suspect that any information / documents / authorisation that you have provided are untrue, inaccurate, not current, or incomplete, or your Account is no longer within our risk appetite or if you are in breach of any of these Terms.

3.4 অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আমরা আপনার দ্বারা প্রদত্ত কোনো তথ্য, নথি, বা অনুমোদন অসত্য, ভুল, বর্তমান নয়, বা অসম্পূর্ণ বলে সন্দেহ করলে যে কোনো সময় নোটিশ ছাড়াই আপনার অ্যাকাউন্ট বা আপনার মোবাইল অ্যাপের ব্যবহার স্থগিত বা বন্ধ করার অধিকার আমরা সংরক্ষণ করি। . উপরন্তু, যদি

আপনার অ্যাকাউন্ট আর আমাদের ঝুঁকির ক্ষুধা পূরণ না করে বা আপনি যদি এই শর্তাবলীর কোনো লঙ্ঘন করেন, আমরা আপনার অ্যাকাউন্ট স্থগিত বা বন্ধও করতে পারি।

4. Fees and Charges

4. ফী এবং চার্জ

The Beneficiary will not incur any fees or charges for utilizing the Mobile App to receive cross-border fund transfers.

মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে আন্তঃসীমান্ত তহবিল স্থানান্তর গ্রহণের জন্য সুবিধাভোগীকে কোনো ফি নেওয়া হবে না।

5. Permitted use of the Mobile App

5. মোবাইল অ্যাপের অনুমোদিত ব্যবহার

5.1 All materials accessible through and forming the foundation of the Mobile App (collectively referred to as "**Content**"), which encompass, but are not confined to, the software supporting our website and Mobile App or necessary for their operation, images, text, configurations, presentations, depictions, pictures, illustrations, audio and video snippets, HTML files, and other elements, along with logos and trademarks potentially employed on our website and Mobile App, are the rightful assets of myZoi and/or its licensors. These elements are safeguarded by copyright and/or other pertinent laws concerning intellectual property rights.

5.1 মোবাইল অ্যাপে বিভিন্ন উপকরণ রয়েছে যা সম্মিলিতভাবে "সামগ্রী" হিসাবে উল্লেখ করা হয়। এই উপকরণগুলির মধ্যে রয়েছে আমাদের ওয়েবসাইট এবং মোবাইল অ্যাপ পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার, ছবি, পাঠ্য, কনফিগারেশন, উপস্থাপনা, চিত্রণ, ছবি, চিত্র, অডিও এবং ভিডিও স্নিপেট, HTML ফাইল, লোগো এবং ট্রেডমার্ক। এই সমস্ত উপাদানগুলি myZoi এবং/অথবা এর লাইসেন্সকারীদের অন্তর্গত, এবং কপিরাইট এবং মেধা সম্পত্তি অধিকার সম্পর্কিত অন্যান্য প্রাসঙ্গিক আইন দ্বারা সুরক্ষিত।

5.2 You are strictly prohibited from engaging in actions such as copying, reproducing, scraping, publishing, public communication, transmitting, selling, licensing, distributing, transferring, adapting, modifying, translating, disassembling, decompiling, reverse engineering, creating derivative works, or exploiting in any manner our website, the Mobile App, the Content, or any portion thereof. It is essential that you refrain from removing or obliterating any copyright, trademark, or proprietary rights notices from the Content, our website, or the Mobile App. Furthermore, you are required to reproduce all such notices on all authorized copies of the Content. Unauthorized use of our website,

the Mobile App, and/or Content in violation of these Terms could potentially infringe upon copyright, trademark, and other relevant laws, and may result in appropriate legal actions.

5.2 অনুগ্রহ করে পরামর্শ দিন যে অনুলিপি, পুনরুত্পাদন, স্ক্যানিং, প্রকাশনা, পাবলিক কমিউনিকেশন, ট্রান্সমিটিং, সেল, লাইসেন্সিং, ডিস্ট্রিবিউটিং, হস্তান্তর, অ্যাডাপ্টিং, পরিবর্তন, অনুবাদ, ডিসসেম্বলিং, ডিকম্পাইলিং, রিভার্স ইঞ্জিনিয়ারিং জড়িত এমন কোনও ক্রিয়াকলাপে জড়িত হওয়া থেকে আপনাকে কঠোরভাবে নিষিদ্ধ করা হয়েছে, ডেরিভেটিভ কাজ তৈরি করা, বা আমাদের ওয়েবসাইট, মোবাইল অ্যাপ, বিষয়বস্তু, বা এর যে কোনও অংশকে যে কোনও উপায়ে শোষণ করা। এটি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ যে আপনি বিষয়বস্তু, আমাদের ওয়েবসাইট বা মোবাইল অ্যাপ থেকে কোনো কপিরাইট, ট্রেডমার্ক, বা মালিকানা অধিকার বিজ্ঞপ্তিগুলি সরানো বা বিলুপ্ত করা থেকে বিরত থাকুন। অতিরিক্তভাবে, আপনাকে বিষয়বস্তুর সমস্ত অননুমোদিত কপিগুলিতে এই জাতীয় সমস্ত নোটিশ পুনরুত্পাদন করতে হবে। এই শর্তাবলী লঙ্ঘন করে আমাদের ওয়েবসাইট, মোবাইল অ্যাপ এবং/অথবা বিষয়বস্তুর অননুমোদিত ব্যবহার কপিরাইট, ট্রেডমার্ক এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক আইন লঙ্ঘন করতে পারে এবং এর ফলে উপযুক্ত আইনি ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে।

5.3 You must always follow applicable anti-corruption and anti-bribery laws.

আপনাকে অবশ্যই সর্বদা প্রযোজ্য দুর্নীতিবিরোধী এবং ঘুষ-বিরোধী আইন অনুসরণ করতে হবে।

6. Liability and Indemnity

6. দায়বদ্ধতা এবং ক্ষতিপূরণ

6.1 myZoi shall not be liable to you for any delay, loss, or damage arising from circumstances beyond its control, including but not limited to technical failures, force majeure events or regulatory actions.

6.1 myZoi এর নিয়ন্ত্রণের বাইরের পরিস্থিতি যেমন প্রযুক্তিগত ব্যর্থতা, ফোর্স ম্যাজেউর ইভেন্ট বা নিয়ন্ত্রক ক্রিয়াকলাপগুলির ফলে কোনও বিলম্ব, ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না।

6.2 The Beneficiary agrees to indemnify and hold myZoi harmless from any claims, losses, or liabilities arising from any breach of these Terms, inaccurate information provided by the Beneficiary, or any unauthorized use of the Mobile App.

6.2 সুবিধাভোগী ক্ষতিপূরণ দিতে এবং এই শর্তাবলীর যে কোন লঙ্ঘন, সুবিধাভোগীর দ্বারা প্রদত্ত ভুল তথ্য, বা মোবাইল অ্যাপের অননুমোদিত ব্যবহার থেকে উদ্ভূত যেকোন দাবি, ক্ষতি বা দায় থেকে myZoi কে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত।

7. Governing Law and Jurisdiction

7. গভর্নিং আইন ও অধিকার

These Terms shall be construed, interpreted, and applied in accordance with, and shall be governed by, the laws the Emirate of Dubai and (to the extent applicable in the Emirate of Dubai) the laws of the United Arab Emirates and the courts of Dubai shall have exclusive jurisdiction to entertain any dispute or suit arising out of or in relation to these Terms.

এই শর্তাবলী দুবাই এমিরেটের আইন এবং সংযুক্ত আরব আমিরাতের প্রযোজ্য আইনের সাথে একমত হয়ে ব্যাখ্যা করা, প্রয়োগ করা এবং বোঝানো হবে। এই শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত বা এর সাথে সম্পর্কিত যে কোনও বিরোধ বা আইনি প্রক্রিয়া নিষ্পত্তি করার জন্য দুবাইয়ের আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।

8. **Amendments**

8. সংশোধন

8.1 myZoi reserves the right to amend these Terms at any time. The Beneficiary shall be notified of any changes and continued use of the Mobile App constitutes acceptance of the amended terms.

8.1 myZoi-এর এই শর্তাবলী পরিবর্তন করার অধিকার রয়েছে। সুবিধাভোগীকে পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করা হবে এবং মোবাইল অ্যাপের ক্রমাগত ব্যবহারকে নতুন শর্তাবলীর স্বীকৃতি হিসেবে বিবেচনা করা হবে।

8.2 These Terms and any amendments made to them will be made available to you at <https://myzoi.com/> and on our Mobile App, it is strongly recommended that you return to our website or our Mobile App on a regular basis to review the latest version of the Terms. These Terms replace all prior discussions and documents relating to the use of our Mobile App except where we advise you otherwise.

8.2 আমরা আপনাকে <https://myzoi.com/> এ এবং আমাদের মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে এই শর্তাবলীতে অ্যাক্সেস এবং সেগুলির যেকোনো আপডেট প্রদান করব। শর্তাবলীর সাম্প্রতিকতম সংস্করণ পর্যালোচনা করার জন্য আপনি পর্যায়ক্রমে আমাদের ওয়েবসাইট বা মোবাইল অ্যাপ চেক করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে। এই শর্তাবলী আমাদের মোবাইল অ্যাপের ব্যবহার সংক্রান্ত পূর্ববর্তী আলোচনা এবং নথিগুলিকে বাতিল করে, যদি না আমরা আপনাকে অন্যথায় অবহিত করি।

9. **Termination**

9. বাতিল করা

9.1 Either party may terminate these Terms at any time, with or without cause, by providing written notice to the other party. You can close your Account by sending written notice via the email address provided on our Mobile App.

9.1 উভয় পক্ষ অন্য পক্ষকে লিখিত নোটিশ দিয়ে যেকোনো সময়, কারণ সহ বা ছাড়াই এই শর্তাদি শেষ করতে পারে। আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে, আমাদের মোবাইল অ্যাপের মধ্যে পাওয়া ঠিকানায় ইমেলের মাধ্যমে লিখিত বিজ্ঞপ্তি পাঠান।

9.2 Upon termination, your access to the Mobile App will be immediately suspended. You agree to cease using the Mobile App for receiving funds and acknowledge that any pending or future transactions will be cancelled.

9.2 সমাপ্তির পরে, মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে আপনার অ্যাক্সেস অবিলম্বে স্থগিত করা হবে। আপনি তহবিল প্রাপ্তির জন্য মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার বন্ধ করতে সম্মত হন, এবং যেকোনো মূলতুবি বা ভবিষ্যতের লেনদেন বাতিল করা হবে।

9.3 myZoi reserves the right to terminate or suspend Accounts at its sole discretion, including but not limited to instances of suspected fraud, misuse, or violation of the terms of use.

9.3 myZoi প্রতারণা, অপব্যবহার বা ব্যবহারের শর্তাবলী লঙ্ঘনের সন্দেহ সহ অ্যাকাউন্টগুলি স্থগিত বা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

10. Contact Information

10. যোগাযোগের তথ্য

For inquiries, assistance or reporting suspicious transactions, please utilize the contact details provided on the Mobile App.

অনুসন্ধান, সহায়তা বা সন্দেহজনক লেনদেনের রিপোর্ট করার জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের মোবাইল অ্যাপে দেওয়া যোগাযোগের বিবরণ ব্যবহার করুন।

11. Communication

11. যোগাযোগ

11.1 By accepting these Terms, you hereby request and expressly authorise us and our employees or agents to communicate with you, and accept instructions from you or with your approval (i) on the phone number you provide us; (ii) in writing by email or at the address you have provided us including

through documents uploaded by you through your Account, Mobile App or otherwise; and/or (iii) any other mode and form as may be determined appropriate by us from time to time.

11.1 এই শর্তাবলীতে সম্মত হয়ে, আপনি আমাদের এবং আমাদের কর্মচারী বা এজেন্টদের আপনার সাথে যোগাযোগ করার এবং আপনার কাছ থেকে নির্দেশাবলী গ্রহণ করার জন্য বা নিম্নলিখিত উপায়ে আপনার সম্মতির সুস্পষ্ট অনুমতি দেন: (i) আপনি আমাদের যে ফোন নম্বর দিয়েছেন তার মাধ্যমে, (ii)) ইমেলের মাধ্যমে বা আপনার দেওয়া ঠিকানায় লিখিতভাবে, যার মধ্যে আপনার অ্যাকাউন্ট, মোবাইল অ্যাপ বা অন্য কোনো মাধ্যমে আপনার দ্বারা আপলোড করা নথি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে যা আমরা সময়ে সময়ে উপযুক্ত বলে মনে করতে পারি।

11.2 By engaging in communication with our representatives via telephone, you provide your consent for the recording of all such telephone calls for any purpose deemed necessary. This consent is granted in accordance with applicable laws. The records of these communications, maintained by us, shall be considered conclusive and binding evidence of both the nature and content of said communications.

11.2 আপনি যখন আমাদের প্রতিনিধিদের সাথে টেলিফোনে যোগাযোগ করেন, অনুগ্রহ করে জেনে রাখুন যে কলটি যে কোনো প্রয়োজনীয় উদ্দেশ্যে রেকর্ড করা হতে পারে। আমাদের প্রতিনিধিদের সাথে কথোপকথনের মাধ্যমে, আপনি এই ধরনের সমস্ত টেলিফোন কলের রেকর্ডিংয়ের জন্য আপনার সম্মতি প্রদান করেন। এই সম্মতি প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী দেওয়া হয়। দয়া করে মনে রাখবেন যে এই যোগাযোগের রেকর্ডগুলি, আমাদের দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ, যোগাযোগের প্রকৃতি এবং বিষয়বস্তু উভয়েরই চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক প্রমাণ হিসাবে বিবেচিত হবে।

11.3 You must immediately notify us of any changes or updates to your contact information. You can do this through the Mobile App.

11.3 আপনার যোগাযোগের তথ্যে কোনো পরিবর্তন বা আপডেট থাকলে আপনি এখনই আমাদের জানান। আপনি মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে এটি করতে পারেন।

By accepting these Terms, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to the terms outlined above.

এই শর্তাবলী স্বীকার করে আপনি নিশ্চিত করেন যে আপনি উপরে উল্লেখিত শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝেছেন এবং সম্মত হয়েছেন।